

## **ПРОГРАММА ПОЛИКЛИНИКА.РУ БИЗНЕС**

**Амбулаторно-поликлиническая помощь Застрахованным  
оказывается, по адресам:**

**«ПОЛИКЛИНИКА.РУ»**

Адрес: м. Красные ворота, ул. Новая Басманная, д.10, стр.1

Адрес: ул. Таганская, д. 32/1, стр.17 Метро: Таганская

Адрес: 1-ый Кожуховский проезд, д.9 Метро: Автозаводская

Адрес: Столярный переулок, д.7, к.2 Метро: 1905 года

Адрес: ул. Дорожная д.32 к.1 Метро: Улица Академика Янгеля

Адрес: ул. 1-ый Смоленский переулок д.17, стр3 Метро: Смоленская

Адрес: Комсомольский проспект., д. 24, стр. 1 Метро: м. Фрунзенская,

Адрес: Большой Сухаревский переулок. д. 19, стр. 2 м. Сухаревская\*,

\*В клинике круглосуточно работает травмпункт и рентген

Зеленоград, корпус 2027.

Адрес: м. Полянка, улица Большая Полянка д.42, стр.4

**Запись на приём и справочная информация по телефону: +7 (495) 925-88-78**

**Режим работы: с 08:00 до 22:00, без выходных.**

**Стоматологическая помощь Застрахованным оказывается по адресам:**

**ЗУБ.РУ**

м. Красные ворота, ул. Новая Басманная, д.10, стр.1

м. Автозаводская, 1-й Кожуховский проезд д.9

м. Улица 1905 года, Столярный переулок, д.7, к.2

м. Войковская, Факультетский пер., д.4

м. Таганская, ул. Таганская, д. 32/1, стр.17

м. Шаболовская, проезд 2-й Верхний Михайловский, д.9, стр.2

м. Маяковская, Цветной бульвар, ул. Садовая-Каретная, д.20/6, стр.2

м. Цветной бульвар, Малый каретный пер., д.14

м. Смоленская, 1-ый Смоленский переулок д.17, стр3

м. Фрунзенская Комсомольский проспект., д. 24, стр. 2

м. Сухаревская, Большой Сухаревский переулок. д. 19, стр. 2

м. Полянка, улица Большая Полянка д.42, стр.4

м. Новые Черемушки ул. Гарибальди дом 27 корп. 4

м. Щукинская ул. Академика Бочвара, д. 3, к.3.

м. Коньково, ул. Профсоюзная, д. 124

**Запись на приём и справочная информация по телефону: +7 (495) 925-88-78**

**Режим работы стоматологических клиник: с 09:00 до 21:00, без выходных.**

## **ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**

Обслуживание пациентов проводится при острых заболеваниях или при обострении хронических заболеваний в объеме медицинской помощи предусмотренной данной программой, в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности.

### **I. Программа «Поликлиника БИЗНЕС »**

#### **1.Амбулаторно-поликлиническое обслуживание:**

**1.1. Первичный, повторный, консультативный приемы врачей-специалистов:** аллерголога-иммунолога; гастроэнтеролога; гинеколога; дерматолога; диетолога (первичная консультация); кардиолога; инфекциониста; маммолога; мануального терапевта; невролога; нефролога; онколога (до установления диагноза); отоларинголога; офтальмолога; проктолога; пульмонолога; ревматолога; терапевта; травматолога-ортопеда; уролога; физиотерапевта; флеболога; хирурга; эндокринолога;

**1.2. Лабораторная диагностика:** общеклинические исследования; биохимические исследования; бактериологические исследования; микроскопические исследования мазков из мочеполовых органов; серологические исследования; аллергодиагностика - скарификационные пробы; цитологическое исследование соскоба шейки матки, первичная диагностика урогенитальных инфекций методом ПЦР (не более 5 в течение периода страхования с последующим однократным контролем выявленных инфекций); исследование гормонов щитовидной железы и антител (ТЗ, Т4, ТТГ, антитела к тиреоглобулину (ТГ), антитела к тиреопероксидазе (ТПО)); иммунологические исследования (IgE, IgM, IgA, IgG); гистологические исследования; онкомаркеры (не более 5 в течение периода страхования); половые гормоны (однократно в течение периода страхования).

**1.3. Инструментальные методы исследования:**

1.3.1. Функциональная диагностика: электрокардиография; велоэргометрия; суточное мониторирование АД и холтер-мониторинг ЭКГ (не более одного исследования каждого вида за период страхования); исследование функции внешнего дыхания; стресс-тест;

1.3.2. Ультразвуковая диагностика; эхокардиография и иные дуплексные/триплексные исследование сосудов – не более одного исследования каждого вида в течение периода страхования;

1.3.3. Эндоскопические исследования: эзофагогастродуоденоскопия (ЭГДС), колоноскопия;

1.3.4. Рентгенологические исследования, в том числе маммография; флюорография;

1.3.5. КТ или МРТ (не более одной области в течение периода страхования);

**1.4. Услуги процедурного кабинета:** подкожные, внутримышечные, внутривенные струйные инъекции;

**1.5. Физиотерапевтическое лечение:** электролечение, светолечение, теплолечение, лазеротерапия, магнитотерапия, КУФ-терапия, по 10 сеансов каждого вида процедур в течение периода страхования;

**1.6. Классический лечебный массаж** - не более 20 процедур в течение периода страхования, мануальная терапия не более 5 сеансов в течение периода страхования;

**1.7. Оформление и выдача медицинской документации:** Экспертиза временной нетрудоспособности, выдача и продление листков нетрудоспособности, выписка рецептов (за исключением льготных), справка в бассейн, выписка из амбулаторной карты; оформление санаторно-курортной карты, справка для получения путевки в санаторий;

**1.8. Травмпункт:** круглосуточная травматологическая помощь – прием врача травматолога-ортопеда, рентгенодиагностика; экстренная профилактика столбняка; иммобилизация с применением гипсовых повязок и лонгет.

**1.9. Помощь на дому:** Оказание медицинской помощи на дому врачом-терапевтом в пределах 30км от МКАД г. Москвы, осуществляется врачом-терапевтом для пациентов, которые по состоянию здоровья не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача;

**2. Программа «СТОМАТОЛОГИЯ БИЗНЕС» при наличии опции в программе**

**2.1. В программу страхования входит:**

- Консультативный прием врачей-специалистов без ограничений (стоматолог-терапевт, хирург, ортопед, парадонтолог, ортодонт, имплантолог) с проведением осмотра и составления плана лечения;

- Рентгенологические обследования (радиовизиография, дентальные рентгеновские снимки, ортопантомография);
- Местная анестезия (апликационная, инфильтрационная, проводниковая интралигаментарная).

## **2.2. Терапевтическая стоматология:**

- 2.2.1. Лечение поверхностного, среднего и глубокого кариеса с использованием светоотверждаемых пломбировочных материалов для всех групп зубов;
- 2.2.2. Наложение лечебной и изолирующей прокладки при лечении глубокого кариеса;
- 2.2.3. Лечение некариозных поражений твердых тканей зуба (клиновидные дефекты, флюороз, гипоплазии эмали) с использованием светоотверждаемых пломбировочных материалов;
- 2.2.4. Лечение острого и обострения хронического пульпита: наложение девитализирующей пасты, механическая и медикаментозная обработка, пломбирование корневых каналов с использованием гуттаперчевых штифтов, постановка временной пломбы, постановка светоотверждаемой пломбы при сохранении не менее ½ коронковой части зуба, с использованием стекловолоконных штифтов;
- 2.2.5. Лечение острого и обострения хронического периодонтита с применением лечебных препаратов для обработки и временного пломбирования корневых каналов, механическая и медикаментозная обработка, пломбирование зубных каналов с использованием гуттаперчевых штифтов, постановка временной, постановка постоянной светоотверждаемой пломбы при сохранении не менее ½ коронковой части зуба с использованием стекловолоконных штифтов;
- 2.2.6. Удаление мягких и твердых зубных отложений с зубов верхней и нижней челюсти ультразвуковым методом однократно за период страхования;
- 2.2.7. Снятие зубных отложений методом AIR FLOW – однократно за период страхования;
- 2.2.8. Покрытие зубов фтористыми препаратами в лечебных целях (при гиперстезии твердых тканей зубов);
- 2.2.9. Терапевтическое лечение заболеваний пародонта начальных форм и средней степени тяжести (физиотерапевтические процедуры, ирригации лекарственными средствами, лечебные повязки);
- 2.2.10. Медикаментозная обработка пародонтальных карманов не более 5 сеансов за период страхования;

## **2.3. Хирургическая стоматология:**

- 2.3.1. Удаление зубов по медицинским показаниям простое и сложное, в том числе ретинированных и дистопированных;
- 2.3.2. Разрезы при периоститах, периодонтитах, вскрытие абсцессов, иссечение слизистого «капюшона»;
- 2.3.3. Наложение и снятие швов, перевязки после хирургического лечения;
- 2.3.4. Операция цистэктомия (с резекцией верхушки корня и без нее).
- 2.3.5. Вскрытие пародонтальных абсцессов;

**2.4. Неотложная помощь оказывается в часы приема дежурной клиники сети стоматологических клиник «Зуб.ру» .**

**2.5. Круглосуточная медицинская помощь при острой зубной боли оказывается в стоматологическом отделении клиники «Поликлиника.ру» Сухаревская**

**2.6. Подготовка к зубопротезированию** (терапевтическая подготовка, кроме лечения с применением микроскопа, лечения кист, гранулём, кистогранулём), и хирургическая подготовка (простое удаление зубов) в случае протезирования на базе медицинских центров «Поликлиника.ру» и "Зуб.ру").

## **3. Программа «ТЕЛЕМЕДИЦИНА.РУ»**

### **3.1. Объем предоставляемых услуг:**

3.1.1. Первичные и повторные дистанционные консультации дежурных врачей-консультантов (терапевт, врач общей практики) без ограничений по количеству обращений в течение периода действия договора

3.1.2. Первичные и повторные дистанционные консультации врачей-специалистов (не более 3-х в течение периода действия договора)

Консультации возможны по следующим специальностям:

- Терапия
- Общая врачебная практика
- Кардиология
- Оториноларингология
- Акушерство-гинекология
- Урология
- Хирургия
- Эндокринология
- Офтальмология

Дистанционные телемедицинские консультации выполняются в следующем объеме:

- обсуждение состояния здоровья Пациента в случае возникновения острого или обострения хронического заболевания, в том числе для принятия решения о необходимости экстренной и неотложной помощи;
- оценка показателей здоровья Пациента и принятия решения о необходимости очного приема;
- интерпретация результатов лабораторных и инструментальных методов обследований;
- разъяснения по ранее назначенному врачом лечению и принимаемым лекарственным препаратам;
- подробные рекомендации по подготовке к назначенным исследованиям и манипуляциям;
- рекомендации по профилактике и здоровому образу жизни;

### **3.2. Порядок оказания телемедицинских услуг:**

- Обслуживание по программе предусмотрено с возраста от 18 лет.
- Консультации производятся в формате Видео, Аудио и Текстового чата.
- Получить услуги, указанные в п. 1.1 и 1.2. настоящей программы, можно при помощи мобильных устройств или компьютера, пройдя регистрацию в личном кабинете на сайте Поликлиника. Ру <https://polyclinika.ru/>. Запись на онлайн-консультации и очные приёмы осуществляется в едином личном кабинете клиента
- Для доступа к услугам телемедицинских консультаций по требованию законодательства РФ необходимо пройти авторизацию на портале «Госуслуги» (ЕСИА) для чего необходимо иметь там подтвержденный личный кабинет.
- Консультации дежурных врачей доступны в рабочее время клиники и не требуют предварительной записи. Врач связывается с Пациентом в режиме живой очереди.
- Консультации врачей-специалистов доступны только по предварительной записи в режиме работы сети клиник «Поликлиника.Ру» в свободные временные интервалы.
- Во время консультации пациент может отправлять врачу фото, выписки или другие данные о своем здоровье.
- По результатам консультации пациент получает врачебное заключение, подписанное электронной цифровой подписью врача. Все данные о проведенных очных или дистанционных консультациях хранятся в единой истории болезни в информационной системе клиники и в личном кабинете пациента.

**II. Программой не предусмотрена оплата медицинских услуг, связанных со следующими заболеваниями и их осложнениями:**

- Алкоголизм, наркомания, токсикомания, психические расстройства, в том числе расстройства поведения, личности, невротические расстройства, эпилепсия, а также заболевания, травмы, ожоги, обморожения, острые отравления, повреждения внутренних органов или иное расстройство здоровья, полученное Застрахованным в этом состоянии, умышленное причинение себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.
- Медицинские услуги, необходимость в которых возникла вследствие травм, полученных до момента заключения Договора.
- Лечение заболеваний, которые в установленном порядке оплачиваются за счет средств федерального бюджета, и их осложнений: туберкулез, саркоидоз, сахарный диабет I и II типа, психические заболевания, особо опасные «карантинные» инфекции, такие как: чума, холера, оспа, желтая и другие геморрагические лихорадки, включая «нетипичную пневмонию» SARS.
- Онкологические заболевания (в том числе доброкачественные заболевания).
- Профессиональные заболевания.
- Острая и хроническая лучевая болезнь, и их осложнения.
- Любые заболевания лиц, имеющих инвалидность I и II групп.
- Травмы, полученные Застрахованным при занятиях спортом (спортивные травмы).
- ВИЧ-инфекция, иммунодефицитные состояния.
- Лечение и контроль после лечения урогенитальных инфекций и инфекций, передающихся половым путём.
- Хронические и острые вирусные гепатиты, циррозы печени.
- Хронические кожные заболевания. Микозы.
- Демиелинизирующие болезни, эпилепсия, церебральный паралич, рассеянный склероз, системные заболевания, заболевания соединительной ткани, все недифференцированные коллагенозы, ревматоидный артрит, болезнь Бехтерева, остеопороз.
- Кондуктивная и нейросенсорная потеря слуха (тугоухость)
- Бронхиальная астма.
- Атеросклероз.
- Аномалия рефракции (миопия, гиперметропия, астигматизм), угасание функции аккомодации (пресбиопия), возрастная и осложненная (на фоне глаукомы, высокой миопии, воспалительных заболеваний и др.), хориоретинальные дистрофии, глаукома.

**III. Программой не оплачиваются следующие медицинские услуги (если иное не предусмотрено п. I Программы):**

1. Медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний (по желанию пациента) или вне обострения хронического заболевания, оказываемые в профилактических целях, медицинские услуги, рекомендованные сторонними медицинскими учреждениями.
2. Медицинские услуги, не предусмотренные программой и/или лечебно-диагностическими возможностями лечебных учреждений.
3. Лечение травм, полученных Застрахованным при занятиях спортом (спортивные травмы).
4. Услуги, оказанные пациенту после окончания срока действия договора.
5. Медицинские услуги, необходимость в которых возникла вследствие травм, полученных до момента заключения Договора.
6. Диагностические исследования, консультации и тесты по планированию семьи и связанные с беременностью (исключая случаи патологии беременности на сроке до 8 недель), родовое наблюдение, прерывание беременности, лечение бесплодия, импотенции, подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС).

7. Заболевания органов и тканей, требующих их трансплантации и пластики, протезирования, в том числе эндопротезирования, имплантации, реконструктивных операций всех видов.
8. Диагностика, лечение, процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью, коррекция веса.
9. Лечение, процедуры и операции, связанные со следующими заболеваниями: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, кондиломы, вросший ноготь, атерома, пяточная шпора, вальгусная деформация стопы, все формы плоскостопия.
10. Исследование иммунного и интерферонового статуса, определение специфических иммуноглобулинов, онкомаркеров, скрининг аллергенов, любые генетические и цитогенетические исследования, ДНК-диагностика, микробиологическое исследование при урогенитальных инфекциях, исследования нарушений метаболизма, минерального обмена и маркеров резорбции костей, гипер- и гиповитаминозов, гистологические исследования, гормональные исследования, тиреоидная панель и другие исследования, не предусмотренные пунктом 1. Программы.
11. Вакцинация, специфическая иммунопрофилактика, терапия (СИТ) с различными аллергенами.
12. Оказание медицинской помощи на дому
13. Диспансеризация, осмотры для оценки профессиональной пригодности, санитарные книжки, обследование и выдача справок для ГИБДД, ношения оружия, выезда за границу, поступления в дошкольные, школьные, высшие учебные заведения, на работу, для получения кредита в банке, справки в бассейн.
14. Обследования для оперативного лечения, госпитализации; обследования для выдачи санаторно-курортной карты и посыльного листа в МСЭК.
15. Гомеопатия, биорезонансная терапия, аутогемотерапия, манипуляции, связанные с использованием аппаратно-программных комплексов в урологии, гинекологии, офтальмологии, отоларингологии и т.д., лечение аппаратом «Тонзиллор», радиохirurgические методы лечения, нетрадиционные методы лечения, ударно-волновая терапия, все виды массажа, мануальная терапия, рефлексотерапия, трансректальная, трансвагинальная, комбинированная лазеротерапия; психодиагностика и психотерапия, ЛФК, экстракорпоральные методы лечения, в том числе УФО крови, внутрикожное и накожное облучение крови, озонотерапия, лечение с использованием альфа капсул.
16. Медицинские услуги и хирургические операции, предоставляемые в условиях “Стационара одного дня” и курсовое лечение на дому.
17. Склеротерапия вен.
18. Контактная коррекция зрения, подбор очковой коррекции, профилактика и лечение косоглазия, хромостимуляция.
19. Покрытие расходов на лекарственные препараты; препараты, применяемые для контрастирования при проведении диагностических исследований; очки, контактные линзы, слуховые аппараты, импланты.
20. Иммобилизация с применением полимерных, пластиковых повязок и лонгет.
21. Биопсия.
22. Ультразвуковая доплерография (дуплексные, триплексные исследования, эластография), эхокардиография, компьютерная томография в том числе с контрастом, магнитно-резонансная томография в том числе с контрастом, радиоизотопные исследования, рентген-контрастные методики, Эндоскопические исследования (эзофагогастродуоденоскопия, колоноскопия), ректороманоскопия, денситометрия, маммография с томосинтезом, томосинтез.
23. Замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям.
24. Лечение зубов под микроскопом.
25. Восстановление коронковой части зуба, разрушенной более 1/2, с помощью пломбировочных материалов.

26. Пластика тяжей, уздечек языка, губ, вестибулопластика.
27. Ортодонтическое лечение.
28. Имплантация.
29. Кабинетное отбеливание зубов.
30. Зубопротезирование;
31. Подготовка к зубопротезированию кроме случаев указанных в п.2.6.
32. Зубосохраняющие операции.
33. Шинирование зубов, хирургическое и терапевтическое, в том числе аппаратными методами, лечение заболеваний пародонта.